

NOTA DE PRENSA

LEXUS INCORPORA LEXUS MOTION A SU EXPERIENCIA DE CLIENTE



Más información: <https://www.lexusauto.es/estilolexus/marca/lexus-motion-refuerza-la-experiencia-lexus>

Ver galería de imágenes

- Lexus presenta el nuevo programa Lexus MotiON con el objetivo de mejorar la experiencia de sus clientes.
- Un programa que ofrece una solución de movilidad mientras Lexus realiza el mantenimiento programado del vehículo.
- Lexus MotiON ofrece un vehículo de sustitución durante 1 día (24 horas), sin coste adicional, al realizar el mantenimiento programado del vehículo en Lexus*.
- Una vez más, Lexus reafirma su compromiso de cuidar cada etapa de la experiencia del cliente, también en el ámbito de la posventa, y de ofrecer diferentes soluciones.

Lexus refuerza su compromiso con la excelencia en la experiencia del cliente a través del lanzamiento de Lexus MotiON, un nuevo programa orientado a facilitar la movilidad de los usuarios mientras su vehículo se encuentra realizando el mantenimiento programado.

Con esta iniciativa, la marca ofrecerá un vehículo de sustitución durante 24 horas, sin coste adicional, a aquellos clientes que realicen el mantenimiento de su Lexus en la red oficial*. Lo que significa que el cliente Lexus podrá disfrutar, hasta un máximo de 6 días, de un vehículo de sustitución durante el periodo de validez del programa, que es de 4 años o 100.000 km desde la fecha de compra. El objetivo es garantizar que el cliente pueda continuar con su día a día con total normalidad, sin interrupciones ni preocupaciones.

Lexus MotiON está dirigido a todos los clientes que adquieran un vehículo de la marca en los Centros Autorizados Lexus de España, con fecha de venta a partir del 1 de enero de 2026. Con este programa, Lexus amplía su propuesta de valor más allá del producto, apostando por un servicio que pone el foco en la comodidad, la confianza y la cercanía.

La iniciativa se enmarca en la filosofía de la marca, basada en la atención al detalle y en una concepción del lujo ligada al cuidado del cliente en cada punto de contacto. Lexus MotiON representa así una nueva forma de entender la movilidad, en la que el servicio y la experiencia adquieren un papel tan relevante como el propio vehículo.

Con este lanzamiento, Lexus reafirma su compromiso de cuidar cada etapa de la experiencia del cliente, también en el ámbito de la posventa, ofreciendo soluciones pensadas para adaptarse a las necesidades reales de sus clientes, siempre con los más altos estándares de calidad y servicio.

*Este beneficio está disponible solo para vehículos Lexus adquiridos a partir de 2026 en uno de nuestros Centros Lexus, con una antigüedad máxima de cuatro años o 100.000 km desde la fecha de compra (lo que antes suceda), y que estén realizando el mantenimiento oficial de 1 año o 15.000 km.

ACERCA DE LEXUS

Lexus ofrece en España una gama 100% electrificada: híbridos, híbridos enchufables y eléctricos. Modelos como LBX, UX, NX, RX o RZ destacan por un diseño vanguardista y la reconocida fiabilidad de la marca.

Con Lexus Relax, los clientes disfrutan de hasta 15 años de garantía, para conducir con total confianza y tranquilidad.

Su red de concesionarios en toda España ofrece una experiencia única inspirada en el *Omotenashi* japonés.